



Beleidsverklaringsklaring Werk-Vitaal

Werk-Vitaal is een arbodienst die zich wil onderscheiden in de markt door richtinggevend en uniek te zijn in verantwoord gezondheidsbeleid bij ondernemingen. Wij helpen werkgevers in het duurzaam verbeteren van de inzetbaarheid van hun medewerkers binnen de onderneming én verschaffen haar medewerkers inzichten die bijdragen aan een gezond werkzaam leven.

- We werken regionaal, waardoor we onze klanten ook persoonlijk kennen
- We zijn goed opgeleid, waardoor u kunt rekenen op kwalitatieve advisering
- We bieden een full-service dienstverlening waardoor u maximaal wordt ontzorgd
- We zijn officieel partner van het VieCuri, waardoor er korte lijnen zijn met medisch specialisten
- Onze medewerkers zijn objectief, gedreven, geïnteresseerd en houden de kennis up-to-date
- We verrichten verzuimbegeleiding, uitvoeren en toetsen van de RI&E, uitvoeren van Preventief Medisch Onderzoek, het verrichten van aanstellingskeuringen en spreekuren bedrijfsarts.

Werk-Vitaal spant zich volledig in om binnen haar macht, alles te doen ter voorkoming van lekken van data en privacy. Werk-Vitaal committeert zich eraan wet- en regelgeving na te leven in al haar activiteiten. Werk-Vitaal zet zich in voor de bescherming van beveiliging, integriteit en beschikbaarheid van alle fysieke en elektronische informatiedragers binnen de organisatie zodat aan de geldende wet- en regelgeving, operationele en contractuele eisen wordt voldaan.

- Zorgen voor naleving van de geldende wet- en regelgeving en richtlijnen;
- Voldoen aan de vereisten voor de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid voor medewerkers van Werk-Vitaal en andere belanghebbenden
- het vastleggen van beheersmaatregelen ter bescherming van onze data en datasystemen tegen diefstal, misbruik en andere vormen van schade en/of verlies;
- Het motiveren van administrators en medewerkers zich verantwoordelijk en betrokken te voelen en over voldoende kennis te beschikken van informatiebeveiliging teneinde de risico's op beveiligingsincidenten zo ver mogelijk te minimaliseren;
- Zorgdragen voor de continuïteit van de dienstverlening van onze ook gedurende optreden van beveiligingsincidenten;
- Zorgdragen dat de bescherming van persoonsgegevens (privacy) gewaarborgd blijft;
- Zorgdragen dat de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de infrastructuur en de geleverde diensten geborgd blijft;
- Zorgdragen dat de externe serviceproviders voldoen onze informatiebeveiliging behoeften en eisen.
- Zorgen voor flexibiliteit en een aanvaardbaar niveau van beveiliging voor de toegang tot onze informatiesystemen

De verantwoordelijkheden in het kader van bovengenoemde visie en de middelen voor een goede uitvoering, worden als volgt geborgd:

- Onze medewerkers worden waar nodig bijgeschoold om de benodigde vaardigheden en kennis te verkrijgen en te behouden.
- Indien nodig wordt specifieke kennis die niet voorhanden is op tijdelijke of blijvende basis extern verkregen.
- Indien benodigd zullen nieuwe processen, nieuwe werkmethoden of nieuwe uitrusting worden aangeschaft.



Werk-Vitaal is opgenomen in het register van
gecertificeerde arbodiensten en ISO 9001:2015 gecertificeerd



In het waarborgen van een kwalitatieve uitvoering van onze dienstverlening, heeft de directie enkele doelstellingen geformuleerd. We houden hierbij rekening met de tekortkomingen en feedback die we ontvangen van onze medewerkers, klanten en instanties.

- Wij voldoen aan alle geldende wettelijke voorschriften en eisen;
- Wij creëren een gezonde en gelijkwaardige werkomgeving voor elke medewerker.
- Wij informeren opdrachtgevers over onze kwaliteits- en privacy maatregelen.
- Wij maken duidelijke en controleerbare afspraken met de opdrachtgever met betrekking tot specificaties, prijs en levertijd van producten of diensten.
- Wij handelen eventuele klachten zorgvuldig af, waarbij in alle redelijkheid naar een vergelijk met de opdrachtgever wordt gestreefd.
- Wij blijven voortdurend werken aan verbetering van onze dienstverlening.

De zorg voor een goede dienstverlening conform onze visie begint bij ieder van ons. Dus elke medewerker is verantwoordelijk voor een veilige en kwalitatieve uitvoering van zijn/haar taak. De directie zal erop toezien dat een en ander gebeurt zoals hierboven omschreven en zal dit ondersteunen onder meer via voorlichting en opleiding en daar waar nodig ingrijpen en verbeteren.

Roermond, 28-8-2023,

Namen de directie van Werk-Vitaal,

Mr. M. (Marjolein) Henneman en R. (Ron) van Berlo.



Werk-Vitaal is opgenomen in het register van
gecertificeerde arbodiensten en ISO 9001:2015 gecertificeerd